

Erster Teil:

Das Mitarbeitergespräch im Überblick

1. Inhalt und Aufbau

Was ist das Mitarbeitergespräch?

Was immer die Aufgabenstellung sein mag, die Arbeit in einem Unternehmen oder auch in anderen Organisationen wird ganz wesentlich von Gesprächen beeinflusst, Gesprächen unter Mitarbeitern und zwischen Vorgesetzten und deren Mitarbeitern.

Die Alltagskommunikation ist für eine Auseinandersetzung über Grundsatzfragen allerdings wenig geeignet: Ziele und Ergebnisse der Arbeit, gravierendere Probleme, Fragen der Zusammenarbeit sowie das Gespräch über die weitere berufliche Entwicklung werden daher oft nicht besprochen. Damit derartige Themen nicht zu kurz kommen, benötigen sie in jeder Organisation einen besonderen Platz – eine „Auszeit“ – wo Grundsätzliches ernsthaft bearbeitet werden kann.

Das jährlich stattfindende Mitarbeitergespräch ist ein solcher Rahmen. Unter vier Augen werden – mit bewußtem Abstand zum Tagesgeschehen – zentrale Inhalte der Beziehung zwischen Mitarbeitern und Vorgesetztem systematisch erörtert: Zum einen entsteht in einer *Rückschau* auf das vergangene Jahr eine Bilanz der bisherigen Leistungen und der Art der Zusammenarbeit; der zweite Teil ist eine *Vorausschau*, in der Ziele und Unterstützungsmaßnahmen für den Mitarbeiter sowie Spielregeln der Kooperation vereinbart werden.

Das Mitarbeitergespräch – eine „Auszeit“ für Grundsätzliches.