

# Benchmarking

Christopher Jahns

Arbeitsbuch aus der Reihe Benchmarking und Best Practice




# Benchmarking

Arbeitsbuch aus der Reihe  
Benchmarking und Best Practice  
der Supply Management Group™

Dr. Christopher Jahns

Gemeinschaftsproduktion der Verlage

 SMG Publishing AG

 Verlag Wissenschaft & Praxis

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

© SMG™ Publishing AG, 2003

CH-9015 St. Gallen, Bionstrasse 4

Tel.: +41 (0)71 313 05 5-0, Fax: +41 (0)41 313 05 0-1

homepage: [www.smg-ag.com](http://www.smg-ag.com), e-mail: [contact@smg-ag.com](mailto:contact@smg-ag.com)

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.



SMG™ Publishing AG  
ISBN 3-907874-01-3



Verlag Wissenschaft & Praxis  
ISBN 3-89673-301-X

Printed in Germany