

# Inhalt

## **Vorwort: Außergewöhnliches in Unternehmen leisten 9**

### **Teil 1**

#### **Was Führungspersönlichkeiten tun und was Mitarbeiter erwarten 17**

##### **1 Die Fünf Methoden beispielhafter Führung 19**

Gelegenheiten zum Führen gibt es überall 24

Die Fünf Methoden beispielhafter Führung 29

Führen ist eine Form von Beziehung 38

Die Zehn Selbstverpflichtungen des Führens 40

##### **2 Glaubwürdigkeit ist die Grundlage von Führung 43**

Was andere von einer Führungspersönlichkeit erwarten und an ihr bewundern 43

Auf den Punkt gebracht: Glaubwürdigkeit ist das Fundament 51

### **Teil 2**

#### **Werte leben 57**

##### **3 Werte klar herausstellen 59**

Finden Sie Ihre Stimme 61

Bekräftigen Sie gemeinsame Ideale 72

Reflektieren und Handeln: Wie Sie Werte klar herausstellen 80

##### **4 Ein Beispiel geben 85**

Verkörpern Sie gemeinsame Werte 87

Bringen Sie anderen bei, wie man die Werte gestaltet 98

Reflektieren und Handeln: Wie Sie ein Beispiel geben 104

### **Teil 3**

#### **Eine gemeinsame Vision entwickeln 109**

##### **5 Ein Zukunftsbild malen 111**

Stellen Sie Möglichkeiten in Aussicht 113

Finden Sie gemeinsame Zielvorstellungen 123

Reflektieren und Handeln: Wie Sie ein Zukunftsbild malen 131

##### **6 Andere für eine gemeinsame Vision gewinnen 137**

Appellieren Sie an gemeinsame Ideale 139

Erfüllen Sie die Vision mit Leben 147

Reflektieren und Handeln: Wie Sie andere für eine gemeinsame Vision gewinnen 157

### **Teil 4**

#### **Herausforderungen suchen 163**

##### **7 Nach Möglichkeiten suchen 165**

Ergreifen Sie die Initiative 167

Halten Sie Ausschau nach Verbesserungsmöglichkeiten 178

Reflektieren und Handeln: Wie Sie Herausforderungen suchen 185

##### **8 Experimente wagen und Risiken eingehen 191**

Machen Sie kleine Fortschritte 194

Lernen Sie aus Erfahrungen 201

Reflektieren und Handeln: Wie Sie Experimente wagen und Risiken eingehen 213

### **Teil 5**

#### **Anderen Handlungsspielraum geben 219**

##### **9 Die Zusammenarbeit unterstützen 221**

Schaffen Sie ein Klima des Vertrauens 224

Fördern Sie Beziehungen 231

Reflektieren und Handeln: Wie Sie die Zusammenarbeit unterstützen 241

##### **10 Andere stärken 247**

Fördern Sie die Selbstbestimmung 249

Entwickeln Sie Kompetenz und Vertrauen 258

Reflektieren und Handeln: Wie Sie andere stärken 267

## **Teil 6**

### **Ermuntern und Ermutigen 273**

#### **11 Die Beiträge anderer würdigen 275**

Erwarten Sie Bestleistungen 277

Heben Sie individuelle Leistungen hervor 286

Reflektieren und Handeln: Wie Sie die Beiträge anderer würdigen 296

#### **12 Werte und Erfolge feiern 301**

Stärken Sie den Gemeinschaftssinn 303

Engagieren Sie sich persönlich 314

Reflektieren und Handeln: Wie Sie Werte und Erfolge feiern 322

## **Teil 7**

### **Jeder kann führen 327**

#### **13 Führung geht jeden an 329**

Sie sind die wichtigste Führungspersönlichkeit in Ihrer Organisation 329

Führung ist lernbar 331

Führungspersönlichkeiten bewirken etwas 333

Führen Sie sich zuerst selbst 335

Führungspersönlichkeiten haben moralisches

Verantwortungsbewusstsein 337

Bescheidenheit ist das beste Mittel gegen Anmaßung 338

Führung ist eine Sache des Augenblicks 339

Das Geheimnis von Erfolg 340

### **Anmerkungen 343**

### **Danksagung 363**

### **Über die Autoren 367**

### **Weitere Copyright-Vermerke der englischen Originalausgabe 371**

### **Stichwortverzeichnis 373**

