

Betriebswirtschaftliche Schriften

Heft 144

**Konzeption eines
planungsunterstützenden
Informationssystems für das
Dienstleistungsunternehmen
Kommune**

Von

Kerstin Schröder



Duncker & Humblot · Berlin

KERSTIN SCHRÖDER

**Konzeption eines planungsunterstützenden Informationssystems
für das Dienstleistungsunternehmen Kommune**

Betriebswirtschaftliche Schriften

Heft 144

Konzeption eines planungsunterstützenden Informationssystems für das Dienstleistungsunternehmen Kommune

**Gezeigt an ausgewählten Beispielen der
kommunalen Sozialplanung und Sozialpolitik**

Von

Kerstin Schröder



Duncker & Humblot · Berlin

Die Deutsche Bibliothek – CIP-Einheitsaufnahme

Schröder, Kerstin:

Konzeption eines planungsunterstützenden Informationssystems für
das Dienstleistungsunternehmen Kommune : gezeigt an ausgewählten
Beispielen der kommunalen Sozialplanung und Sozialpolitik / von
Kerstin Schröder. – Berlin : Duncker und Humblot, 1997
(Betriebswirtschaftliche Schriften ; H. 144)

Zugl.: Erlangen, Nürnberg, Univ., Diss., 1996

ISBN 3-428-08756-9 brosch.

n 2

Alle Rechte vorbehalten

© 1997 Duncker & Humblot GmbH, Berlin

Fotoprint: Berliner Buchdruckerei Union GmbH, Berlin

Printed in Germany

ISSN 0523-1035

ISBN 3-428-08756-9

Gedruckt auf alterungsbeständigem (säurefreiem) Papier
entsprechend ISO 9706 

Meinen Eltern

Inhaltsverzeichnis

Erster Teil

Konzeption eines planungsunterstützenden Informationssystems

A. Problemstellung	17
B. Planung und Entscheidung im Dienstleistungsunternehmen Kommune	21
I. Kommune und Kommunalverwaltung	21
1. Abgrenzung und Darstellung des Gemeindebegriffs.....	21
2. Der Wirkungskreis der Gemeinde.....	23
II. Herausforderungen an die Kommune und ihre Verwaltung.....	27
1. Allgemeine gesellschaftliche, wirtschaftliche und technische Entwicklungstrends.....	27
a) Langfristige Perspektive	27
b) Kurz- und mittelfristige Perspektive.....	29
2. Veränderungen im Verhältnis Staat/Gemeinde.....	30
3. Folgerungen und Forderungen.....	33
III. Ansätze zur Bewältigung der an die Kommune gestellten Herausforderungen..	34
1. Zukunftsorientierte Ansätze zur kommunalen Problemverarbeitung.....	34
2. Planungs- und Entscheidungsprozesse im Dienstleistungsunternehmen Kommune	42
a) Konzentration auf den Planungs- und Entscheidungsprozeß.....	43
b) Systematisierung kommunaler Planung und Entscheidung	46
c) Darstellung des Planungs- und Entscheidungsprozesses der Fachdienste.....	50
C. Informationsmanagement im Dienstleistungsunternehmen Kommune	57
I. Ressource Information	57
II. Derzeitige Bedeutung der Ressource Information - insbesondere im Planungs- und Entscheidungsprozeß	60
1. Die Einstellung der Informationsnutzer zur Ressource Information.....	61
2. Die Einstellung der Informationslieferanten zur Ressource Information.....	63

3.	Mangelnde Koordination zwischen Informationsnutzern und Informationslieferanten.....	65
4.	Folgerungen und Forderungen.....	68
III.	Grundsätze des kommunalen Informationsmanagements.....	69
1.	Strategisches Informationsmanagement.....	71
2.	Management der Informations- und Kommunikationsinfrastrukturen (Systemmanagement).....	78
3.	Management der Informations- und Kommunikationsanwendungen (Anwendungsmanagement).....	79
4.	Management der Informationsanalyse, -beschaffung, -verteilung und des Informationseinsatzes (Informationseinsatzmanagement).....	81
IV.	Rahmenkonzept für ein kommunales Informationssystem.....	85
1.	Theoretischer Bezugsrahmen eines kommunalen Informationssystems.....	85
a)	Primäre Informationsarbeit.....	86
b)	Sekundäre Informationsarbeit.....	87
c)	Tertiäre Informationsarbeit.....	88
d)	Beziehungen zwischen den Phasen der Informationsarbeit.....	89
2.	Einordnung heutiger DV-gestützter Instrumente zur Unterstützung der Phasen der Informationsarbeit.....	91
a)	Unterstützung der primären Informationsarbeit.....	91
b)	Unterstützung der sekundären Informationsarbeit.....	93
c)	Unterstützung der tertiären Informationsarbeit.....	100
D.	Aufbau eines planungsunterstützenden Informationssystems	
	- methodischer Hintergrund und Vorgehen.....	105
I.	Aufbau eines planungsunterstützenden Informationssystems im Überblick.....	105
II.	Ableitung der Ziele des planungsunterstützenden Informationssystems aus der Zielsetzung kommunaler Planungsaufgaben.....	112
III.	Aufbau der Daten- und Informationsbasis.....	117
1.	Bestimmung des Informationsbedarfs.....	119
a)	Dimensionen des Informationsbedarfs.....	119
b)	Ableitung des Informationsbedarfs.....	125
(1)	Perspektive: Objektiver Informationsbedarf.....	125
(2)	Perspektive: Subjektiver Informationsbedarf.....	128
2.	Planung der Informationsbedarfsdeckung.....	134
a)	Zusammenstellen potentieller Informationsquellen.....	137

- b) Überführung von Informationsquellen in Informationsressourcen..... 142
- c) Zusammenstellen des konkreten Informationsangebotes für die
kommunale Planung 152
- IV. Methodenauswahl und -anwendung im planungsunterstützenden Informa-
tionssystem..... 156
 - 1. Überblick über statistische Auswertungsinstrumente 157
 - 2. Bestimmungsgründe der Methodenauswahl und -anwendung..... 163
 - a) Zielsetzung der Planungsaufgabe 163
 - b) Datenbasis 165
 - c) Hard- und Software 167
 - d) Personelle Rahmenbedingungen..... 168
 - 3. Interpretation der Ergebnisse 168
 - 4. Darstellung der Ergebnisse 170
- V. Weitergabe und Ablage der Ergebnisse - Schnittstelle zur tertiären Informa-
tionsarbeit 172

Zweiter Teil

**Umsetzung an ausgewählten Beispielen
der kommunalen Sozialplanung und Sozialpolitik**

- E. Sozialplanung und -politik im Dienstleistungsunternehmen Kommune..... 175**
 - I. Kommunale Sozialverwaltung 176
 - 1. Traditioneller Aufbau einer kommunalen Sozialverwaltung 176
 - 2. Auswirkungen der Verwaltungsreform auf die Sozialverwaltung..... 179
 - II. Kommunale Sozialplanung und -politik 181
 - 1. Entwicklung kommunaler Sozialplanung und -politik..... 182
 - 2. Sozialplanung und -politik im Dienstleistungsunternehmen Kommune.... 190
 - III. Einsatz eines planungsunterstützenden Informationssystems in der kommu-
nalen Sozialplanung und -politik 197
- F. Unterstützung ausgewählter Problemfelder und Planungsprozessschritte:
Jugendgerichtshilfe 203**
 - I. Projektauftrag..... 203
 - II. Zielsetzung des Aufgabengebietes Jugendgerichtshilfe 204