

Andreas Balzer

# SPRUNG-STEINE

Stressmanagement für  
Dauer-Lächler und Service-Asse



Verlag Wissenschaft & Praxis



---

## **Sprung-Steine**

---

Stefan Luppold (Herausgeber)

# Reihe Messe-, Kongress- und Eventmanagement

*Gewidmet in Dankbarkeit allen,  
die mir geduldig den achtsamen Umgang  
mit mir selbst gelehrt haben.  
Und meinen ersten beiden Klassen,  
die im Schuljahr 2004/2005 in Baden-Baden  
geduldig meinen ersten Unterricht  
überstanden haben.*

---

Andreas Balzer

# Sprung-Steine

Stressmanagement  
für Dauer-Lächler und Service-Asse

Verlag Wissenschaft & Praxis



---

### **Bibliografische Informationen der Deutschen Nationalbibliothek**

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

ISBN 978-3-89673-622-2

© Verlag Wissenschaft & Praxis

Dr. Brauner GmbH 2012

Nußbaumweg 6, D-75447 Sternefels

Telefon +49 70 45 93 00 93, Telefax +49 70 45 93 00 94

[verlagwp@t-online.de](mailto:verlagwp@t-online.de), [www.verlagwp.de](http://www.verlagwp.de)

Druck und Bindung: Esser Druck GmbH, Bretten

© Alexstar – Fotolia.com

Alle Rechte vorbehalten

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Gesetze des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.