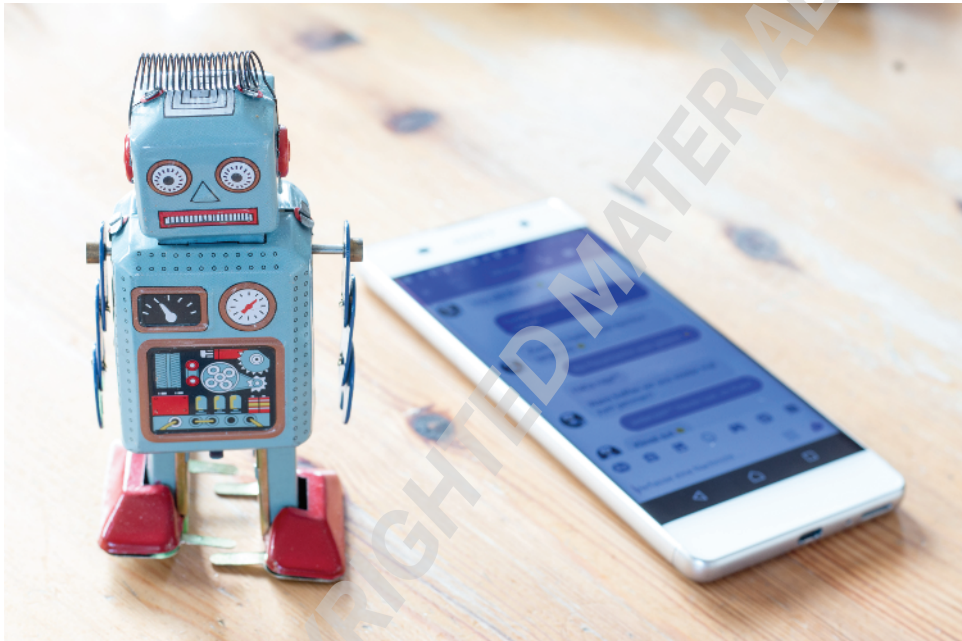


Kapitel 1

Was sind Chatbots?



© Patrick Daxenbichler – stock.adobe.com

Dieses Kapitel wird dir helfen, Chatbots zu erkennen und zu verstehen, was damit gemeint ist. Du hast das Wort »Chatbot« wahrscheinlich schon oft gehört und gelesen. Aber bei den vielen ähnlichen Begriffen, die es momentan in der Computer-Welt gibt, ist es manchmal schwierig zu wissen, was genau was ist.

Nach diesem Kapitel wirst du wissen,

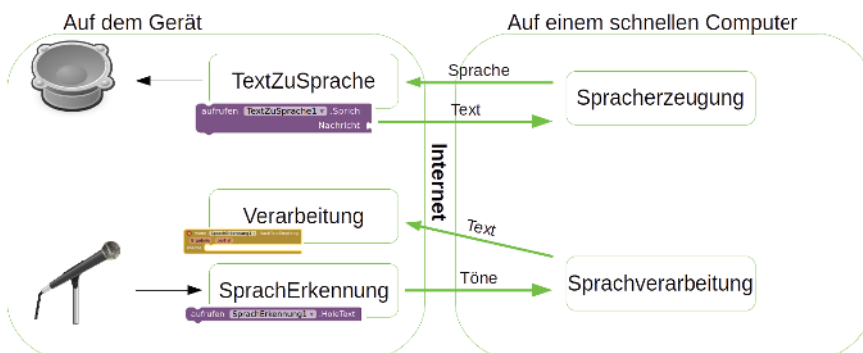
- » was ein Chatbot überhaupt ist,
- » wie die Chatbots auf das Smartphone oder Tablet kommen,
- » welche Chatbots es gibt und
- » ob Chatbots intelligent sind.

Was ist ein Chatbot?

Das Wort *Chatbot* ist aus zwei englischen Wörtern zusammengesetzt. Aus dem Verb »chat« und dem Nomen »bot«. Das Verb »chat« bedeutet auf Deutsch »freundlich und nett mit jemandem reden«. Das Nomen »bot« ist eine Abkürzung aus Science-Fiction-Büchern und -Filmen und bedeutet einfach nur »Roboter«. Also ist ein Chatbot ein Roboter, der nett mit einem redet.

Viele Menschen stellen sich unter einem *Roboter* eine Maschine vor, die herumfahren kann. Die Informatik interessiert sich aber vor allem für das Gehirn, also die *Programmierung* eines Roboters. Und ein solches Gehirn kann man in jedes Gerät einbauen, wie zum Beispiel in dein Smartphone, dein Tablet, den Fernseher, einen Staubsauger oder auch einen Kühlschrank. Dann brauchen diese Geräte nur ein *Mikrofon*, über das man ihnen etwas mitteilen kann, und einen *Lautsprecher*, sodass sie etwas sagen können, und schon kann der Chatbot hören und mit dir reden. Das Gehirn des Roboters musst du programmieren und genau das lernst du in diesem Buch.

Chatbots brauchen einige Fähigkeiten. Sie müssen die Töne, die das Mikrofon empfängt, zu Wörtern in einer Sprache zusammensetzen. Dies macht dein Gehirn auch und das superschnell. Für einen Chatbot ist das sehr schwierig, so dass er sich Hilfe holt, um die Wörter zu verstehen. Alle Töne, die der Chatbot empfängt, **schickt er über das Internet an einen sehr schnellen Computer**. Der kann aus den Tönen die richtigen Worte bilden und schickt dem Chatbot die Wörter wieder zurück. Umgekehrt kann der schnelle Computer Wörter in die richtigen Töne verwandeln, die der Chatbot dann über den Lautsprecher ausgibt. Das bedeutet, dass Chatbots immer eine Internetverbindung benötigen.



Zu den heute bekanntesten Chatbots, die dir sicherlich schon einmal begegnet sind, folgen jetzt die Steckbriefe.

Alexa:

- » Firma: Amazon
- » Hört auf: [Alexa](#), [Echo](#), [Amazon](#) oder [Computer](#)
- » Gibt es seit: 2015
- » Ist auf folgenden Geräten zu finden: auf Echo-Lautsprechern von Amazon und als Smartphone- oder Tablet-App
- » Hat folgende Funktionen: Abspielen von Musik, Kalender verwalten, Wecker stellen, andere Geräte steuern. Kann auch noch vieles andere mehr.

Bixby:

- » Firma: Samsung
- » Hört auf: [Hi Bixby](#)
- » Gibt es seit: 2017
- » Ist auf folgenden Geräten zu finden: nur auf Samsung-Smartphones und -Tablets
- » Hat folgende Funktionen: Abspielen von Musik, Kalender verwalten, Wecker stellen, Navigieren und Wetter vorlesen

Cortana:

- » Firma: Microsoft
- » Hört auf: [Hey](#), [Cortana](#)
- » Gibt es seit: 2014
- » Ist auf folgenden Geräten zu finden: auf Geräten mit Windows 10 als Betriebssystem, das sind meistens Computer und Laptops
- » Hat folgende Funktionen: Internetsuche starten, Kalender verwalten, Telefonanrufe tätigen oder ein Navigationsprogramm bedienen

Google Assistant:

- » Firma: Google
- » Hört auf: [Ok Google](#)
- » Gibt es seit: 2016
- » Ist auf folgenden Geräten zu finden: auf Android-Smartphones und -Tablets, in Lautsprechern, manchmal in Autos, in Fernsehern und in Uhren