

Spaßbremsen und Krawallschachteln im Kita-Team?

Anja Mannhard



Vom souveränen Umgang mit
herausfordernden Führungskräften
und Teammitgliedern



Spaßbremsen und Krawallschachteln im Kita-Team?

Vom souveränen Umgang mit
herausfordernden Führungskräften
und Teammitgliedern

Anja Mannhard



 Verlag an der Ruhr

Impressum

Titel

Spaßbremsen und Krawallschachteln im Kita-Team?

Vom souveränen Umgang mit herausfordernden Führungskräften und Teammitgliedern

Autorin

Anja Mannhard

Umschlagmotiv

Covermotiv unter Verwendung einer Illustration von © Julia Flasche

Illustrationen im Innenteil, sofern nicht anders angegeben

© Natascha Welz

Lektorat

Katia Simon

Druck

AZ Druck und Datentechnik GmbH, Kempten, DE



Verlag an der Ruhr
Mülheim an der Ruhr
www.verlagruhr.de

Urheberrechtlicher Hinweis

Das Werk und seine Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung in anderen als den gesetzlich zugelassenen Fällen bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung des Verlages. Der Verlag untersagt ausdrücklich das Herstellen von digitalen Kopien, das digitale Speichern und Zurverfügungstellen dieser Materialien in Netzwerken (das gilt auch für Intranets von Schulen und sonstigen Bildungseinrichtungen), per E-Mail, Internet oder sonstigen elektronischen Medien außerhalb der gesetzlichen Grenzen. Keine gewerbliche Nutzung.

Näheres zu unseren Lizenzbedingungen können Sie unter www.verlagruhr.de/lizenzbedingungen nachlesen.

Soweit in diesem Produkt Personen fotografisch abgebildet sind und ihnen von der Redaktion fiktive Namen, Berufe, Dialoge u.Ä. zugeordnet oder diese Personen in bestimmte Kontexte gesetzt werden, dienen diese Zuordnungen und Darstellungen ausschließlich der Veranschaulichung und dem besseren Verständnis des Inhalts.



© Julia Flasche

© Verlag an der Ruhr 2021
ISBN 978-3-8346-4803-7

Inhalt

<i>Vorwort</i>	5
Keine Angst vor herausfordernden Menschen ...	7
Konstruktive Kommunikationsstrategien	8
Reaktionen auf Frustrabbau	11
Strategische Selbstbestärkung	13
Schwierige Charaktere	15
Aus Dramen aussteigen	16
Die eigenen Schwächen aufspüren	17
Begegnungen mit Familienoberhäuptern, Stars und Co.	23
Gelassenheit und Schlagfertigkeit	27
Momente der Sprachlosigkeit überwinden	28
Souverän und gelassen reagieren	29
Das Salz in der Suppe	31
Entwicklung und Wachstum	32
Positive Fehlerkultur	32
Wie wachsen wir?	33
Wachstumsimpulse zur persönlichen Entwicklung nutzen	33
Vom souveränen Umgang mit herausfordernden Führungskräften	39
Gestaltung der Arbeitsbeziehung	39
Kritik an Vorgesetzten?	40
Mentales Selbstmanagement	40
Strategien, wenn Führungskräfte das Leben schwer machen ...	41
Den Blick nach vorn richten	43
Typologie der herausfordernden Chefinnen und Chefs	45
Ms Perfect	45
Krawallschachtel	47
Spaßbremse	48

Star	50
Familienoberhaupt	51
Ego	53
Chaosqueen	55
Angsthase	56
Gummimensch	58
Sesselkleber	59
Mobbing und Bossing	61
Gründe für Bossing	62
Handlungsmöglichkeiten bei Bossing	63
Vom souveränen Umgang mit herausfordernden Kolleginnen und Kollegen	65
Auf die Beziehungsebene kommt es an	66
Gute Streitkultur	66
Nervensägen im Team	66
Gestiegene Herausforderungen im Kita-Team	68
Beobachtung und Bewertung	70
Konstruktiv denken und handeln	72
Interessiertes Miteinander	73
Konflikte und Lösungen	74
Ursachen für Konflikte	74
Das zeichnet eine gelungene Einigung aus	74
Aufgaben der Führungskraft	75
Kollegiale Manipulationen	80
<i>Literatur</i>	85
<i>Über die Autorin</i>	86

Vorwort

Haben wir mit schwierigen Führungskräften oder anstrengenden Kolleginnen und Kollegen zu kämpfen, sehen wir meistens wichtige Werte verletzt. Vielen Erzieherinnen und Erziehern sind im beruflichen Umfeld Werte wie ein wertschätzendes Miteinander, Verantwortungsübernahme und Vertrauen wichtig. Das Leben dieser Werte gelingt durch eine offene und faire Kommunikation. In einem konstruktiven Miteinander gehen wir aktiv aufeinander zu, fördern uns gegenseitig, und arbeiten auf professioneller Ebene miteinander an gemeinsamen Zielen, auf die wir uns in Abstimmung und Akzeptanz verständigt haben. Wir übernehmen Verantwortung für unseren Teil der Umsetzung und für die Erreichung gemeinsamer Ziele.

Arbeiten wir am Arbeitsplatz sowohl auf der Sach- als auch auf der Beziehungsebene auf einer vertrauensvollen Basis miteinander, orientieren wir uns an unseren eigenen Stärken gleichermaßen wie an den Talenten anderer. Wir pflegen eine gelingende Anerkennungskultur miteinander, weil wir das, was jede Erzieherin und jeder Erzieher in einem Team in der Arbeit gemäß ihrer/seiner individuellen Fähigkeiten einbringt, wertschätzen. Diese Qualität ermöglicht ein offenes Miteinander, in dem (neue) Impulse und Diversität bereichern, konstruktiv Feedback gegeben und angenommen und fair miteinander umgegangen wird.

Spaßbremsen, Familienoberhäupter, Stars, Energieräuber, Krawallschachteln, Kritiker, Angsthasen, Racheengel, Gummimenschen, Ms Perfects, Chaosqueens, Sesselkleber und Egos stören die Umsetzung wichtiger Werte im Miteinander, und sie machen die Zusammenarbeit schwierig, sowohl auf kollegialer Ebene als auch im Umgang mit Vorgesetzten.



Spaßbremse



Familienoberhaupt