

C

Co-Auditor 39

D

Deming-Kreis 74

E

Effizienz

– vs. Effektivität 14

Erfolgsfaktoren

– kritische 40

Eröffnungsgespräch 104

F

Fachexperte 39

faktenbasierte Auswertung 125

– Schritte 126

Fragetechniken 107

G

geschlossene Fragen 116

I

Instrumente

– für Reviews 147

internes Qualifizierungsprogramm 162

K

Kompetenzen

– überwachen 164

– von Auditoren 150

M

Maßnahmen

– verbindliche 136

Methodenkompetenz 159

N

Nachbereitung

– zielorientierte 122, 124

Nichtkonformitäten 127

Normkonformität 2

O

offene Fragen 116

organisationsbezogene Kompetenzen
160

P

Pareto-Prinzip 115

PDCA-Ansatz

– für Auditprogramme 76

PDCA-Modell 74

– Phasen 76

Plan Do Check Act 74

Planung und Vorbereitung

– Audits 83

Q

Qualifizierungsprogramm

– internes 162

R

Reflexionsfragen 9, 29, 43, 68, 82, 101,
120, 143, 167

Remote Audit 20

– Vor- und Nachteile 101

Review 145

– Instrumente 147

S

soziale Kompetenzen 157

Strategie

– fehlende 3

systembezogene Kompetenzen 158

T

Trichter-Methode 107

Turtle-Modell 96

V

Vor-Ort-Audit 20

W

W-Fragen 108

Wirksamkeit

– der Maßnahmen 139

– überprüfen 138