

10. Habe Zweifel und überprüfe genau (»Double check«, nie etwas annehmen).
11. Verwende Merkhilfen und schlage nach.
12. Re-evaluiere die Situation immer wieder (wende das 10-für-10-Prinzip an).
13. Achte auf gute Teamarbeit – andere unterstützen und sich koordinieren.
14. Lenke Deine Aufmerksamkeit bewusst.
15. Setze Prioritäten dynamisch.

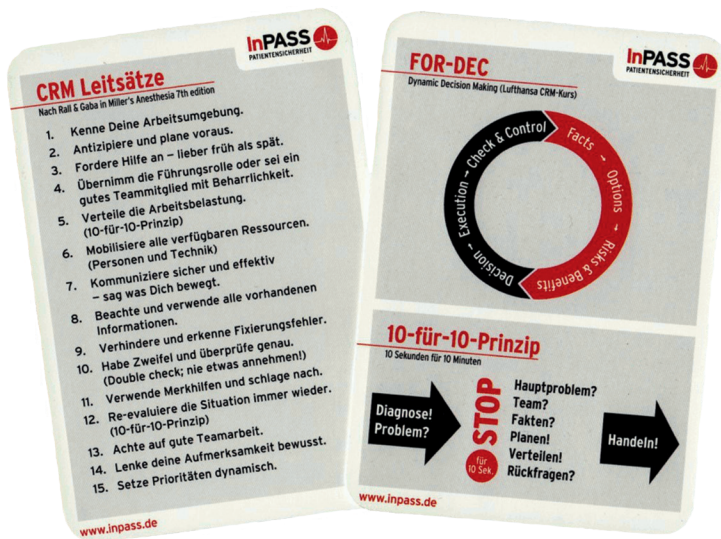


Abb. 2.1: Die 15 CRM-Leitsätze als kleine Taschenkarte. Kostenlose Bestellung über <https://inpass.gmbh/crm-materialien> möglich (© M. Rall, InPASS).